

# Inspiron 17

## 5000 Series

# Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 17-5758  
Modelo regulamentar: P28E  
Tipo regulamentar: P28E001



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

---

**Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respectivas empresas.

2015-03

Rev. A00

# Índice

<b>Antes de trabalhar no interior do computador.....</b>	<b>10</b>
Antes de começar .....	10
Instruções de segurança.....	10
Ferramentas recomendadas.....	12
<b>Depois de trabalhar no interior do computador.....</b>	<b>13</b>
<b>Retirar a bateria.....</b>	<b>14</b>
Procedimento.....	14
<b>Voltar a colocar a bateria.....</b>	<b>16</b>
Procedimento.....	16
<b>Retirar a tampa da base.....</b>	<b>17</b>
Pré-requisitos.....	17
Procedimento.....	17
<b>Voltar a colocar a tampa da base.....</b>	<b>19</b>
Procedimento.....	19
Pós-requisitos.....	19
<b>Como retirar a unidade de disco rígido.....</b>	<b>20</b>
Pré-requisitos.....	20
Procedimento.....	20
<b>Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....</b>	<b>23</b>
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23

<b>Como remover os módulos de memória.....</b>	<b>24</b>
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
<b>Como substituir os módulos de memória.....</b>	<b>26</b>
Procedimento.....	26
Pós-requisitos.....	27
<b>Retirar a placa sem fios.....</b>	<b>28</b>
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
<b>Volte a colocar a placa sem fios.....</b>	<b>30</b>
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
<b>Retirar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>31</b>
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
<b>Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>33</b>
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	33
<b>Retirar o teclado.....</b>	<b>34</b>
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
<b>Voltar a colocar o teclado.....</b>	<b>37</b>
Procedimento.....	37
Pós-requisitos.....	37

<b>Retirar a unidade óptica.....</b>	<b>38</b>
Pré-requisitos.....	38
Procedimento.....	38
<b>Voltar a colocar a unidade óptica.....</b>	<b>41</b>
Procedimento.....	41
Pós-requisitos.....	41
<b>Retirar a base do computador.....</b>	<b>42</b>
Pré-requisitos.....	42
Procedimento.....	42
<b>Voltar a colocar a base do computador.....</b>	<b>47</b>
Procedimento.....	47
Pós-requisitos.....	47
<b>Retirar os altifalantes.....</b>	<b>49</b>
Pré-requisitos.....	49
Procedimento.....	49
<b>Voltar a colocar os altifalantes.....</b>	<b>51</b>
Procedimento.....	51
Pós-requisitos.....	51
<b>Retirar o elemento de interposição da unidade óptica.....</b>	<b>52</b>
Pré-requisitos.....	52
Procedimento.....	52
<b>Voltar a colocar o elemento de interposição da unidade óptica.....</b>	<b>54</b>
Procedimento.....	54
Pós-requisitos.....	54

<b>Retirar a placa de E/S.....</b>	<b>55</b>
Pré-requisitos.....	55
Procedimento.....	55
<b>Voltar a colocar a placa de E/S.....</b>	<b>57</b>
Procedimento.....	57
Pós-requisitos.....	57
<b>Retirar o conjunto do dissipador de calor.....</b>	<b>58</b>
Pré-requisitos.....	58
Procedimento (placa gráfica dedicada).....	58
Procedimento (placa gráfica integrada).....	59
<b>Voltar a colocar o conjunto do dissipador de calor.....</b>	<b>61</b>
Procedimento.....	61
Pós-requisitos.....	62
<b>Remover a placa de sistema.....</b>	<b>63</b>
Pré-requisitos.....	63
Procedimento.....	64
<b>Voltar a colocar a placa de sistema.....</b>	<b>68</b>
Procedimento.....	68
Pós-requisitos.....	69
<b>Remover a placa do conector da bateria.....</b>	<b>70</b>
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	70
<b>Voltar a colocar a placa do conector da bateria.....</b>	<b>72</b>
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72

<b>Retirar a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>74</b>
Pré-requisitos.....	74
Procedimento.....	74
<b>Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>76</b>
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76
<b>Retirar o conjunto do ecrã.....</b>	<b>78</b>
Pré-requisitos.....	78
Procedimento.....	78
<b>Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....</b>	<b>81</b>
Procedimento.....	81
Pós-requisitos.....	81
<b>Retirar a placa do botão de alimentação.....</b>	<b>83</b>
Pré-requisitos.....	83
Procedimento.....	83
<b>Voltar a colocar a placa do botão de alimentação.....</b>	<b>85</b>
Procedimento.....	85
Pós-requisitos.....	85
<b>Retirar o conjunto do apoio para as mãos.....</b>	<b>87</b>
Pré-requisitos.....	87
Procedimento.....	87
<b>Voltar a colocar o conjunto do apoio para as mãos.....</b>	<b>89</b>
Procedimento.....	89
Pós-requisitos.....	89

<b>Retirar a moldura do ecrã.....</b>	<b>90</b>
Pré-requisitos.....	90
Procedimento.....	90
<b>Voltar a colocar a moldura do ecrã.....</b>	<b>92</b>
Procedimento.....	92
Pós-requisitos.....	92
<b>Retirar o painel do ecrã.....</b>	<b>93</b>
Pré-requisitos.....	93
Procedimento.....	93
<b>Voltar a colocar o painel do ecrã.....</b>	<b>97</b>
Procedimento.....	97
Pós-requisitos.....	97
<b>Retirar as dobradiças do ecrã.....</b>	<b>99</b>
Pré-requisitos.....	99
Procedimento.....	99
<b>Voltar a colocar as dobradiças do ecrã.....</b>	<b>101</b>
Procedimento.....	101
Pós-requisitos.....	101
<b>Retirar a câmara.....</b>	<b>103</b>
Pré-requisitos.....	103
Procedimento.....	103
<b>Voltar a colocar a câmara.....</b>	<b>105</b>
Procedimento.....	105
Pós-requisitos.....	105

<b>Retirar o cabo do ecrã.....</b>	<b>107</b>
Pré-requisitos.....	107
Procedimento.....	108
<b>Voltar a colocar o cabo do ecrã.....</b>	<b>109</b>
Procedimento.....	109
Pós-requisitos.....	109
<b>Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã</b>	
<b>111</b>	
Pré-requisitos.....	111
Procedimento.....	112
<b>Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa</b>	
<b>posterior do ecrã.....</b>	<b>113</b>
Procedimento.....	113
Pós-requisitos.....	113
<b>Actualizar o BIOS.....</b>	<b>115</b>
<b>Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>116</b>
Recursos de auto-ajuda.....	116
Contactar a Dell.....	116

# Antes de trabalhar no interior do computador

---

 **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

 **NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

## Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
  - Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Encerrar**.
  - Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.

 **NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, como cabos de telefone, de rede, etc., do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

## Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção que não esteja autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
-  **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Philips
- Instrumento de plástico pontiagudo

# Depois de trabalhar no interior do computador

---

 **AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.**

- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos e outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

# Retirar a bateria

---

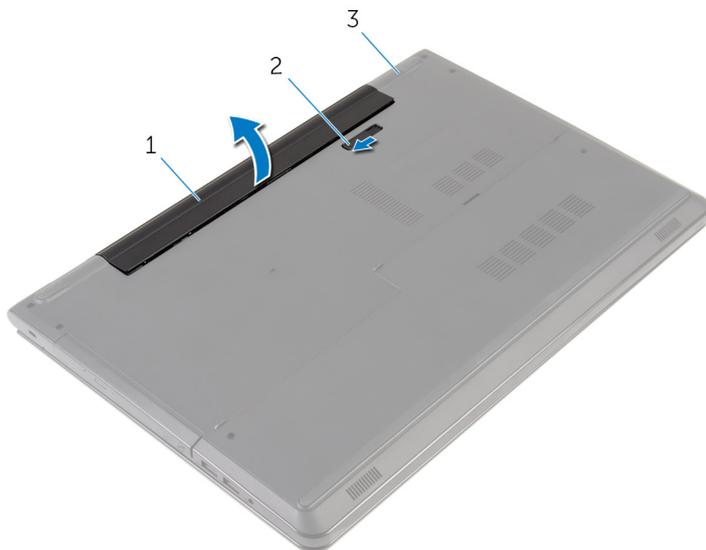


**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 2 Deslize o trinco de desbloqueio da bateria para a posição de desbloqueada.  
Ouvirá um clique quando a bateria estiver desbloqueada.

- 3** Levante a bateria e retire-a da base do computador.



1 bateria

2 trinco de desbloqueio da  
bateria

3 base do computador

- 4** Vire o computador para cima, abra o ecrã e prima o botão de alimentação durante cinco segundos para ligar a placa de sistema à terra.

# Voltar a colocar a bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Coloque a bateria no respectivo compartimento e encaixe-a no lugar.

# Retirar a tampa da base

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

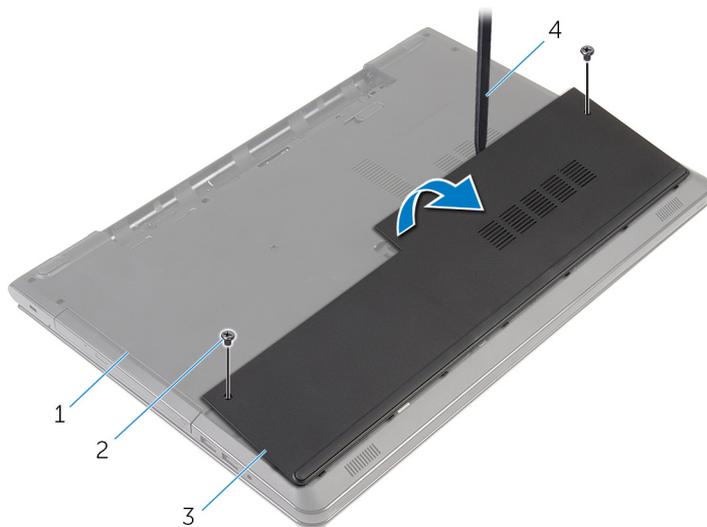
## Pré-requisitos

Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 2 Retire os parafusos que fixam a tampa da base à base do computador.

- 3** Utilizando instrumento de plástico pontiagudo, levante a tampa da base da base do computador, começando na extremidade interior.



1 base do computador

2 parafusos (2)

3 tampa da base

4 instrumento de plástico pontiagudo

# Voltar a colocar a tampa da base

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Faça deslizar as patilhas da tampa da base para as ranhuras na base do computador e encaixe-a cuidadosamente no respectivo lugar.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa da base à base do computador.

## Pós-requisitos

Volte a colocar a [bateria](#).

# Como retirar a unidade de disco rígido

---

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

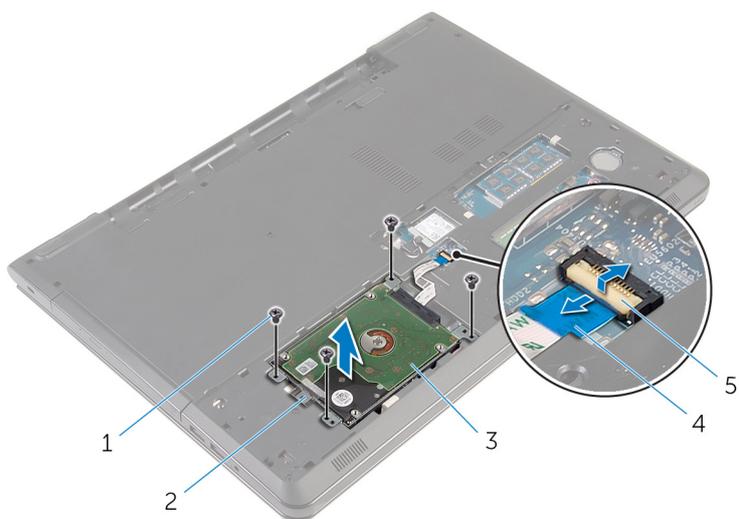
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

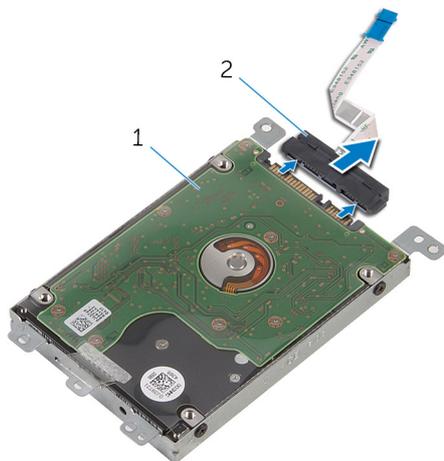
- 1 Levante o trinco e desligue o cabo do disco rígido da placa de sistema.
- 2 Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido à base do computador.

- 3** Utilizando a patilha, levante o conjunto da unidade de disco rígido da base do computador.



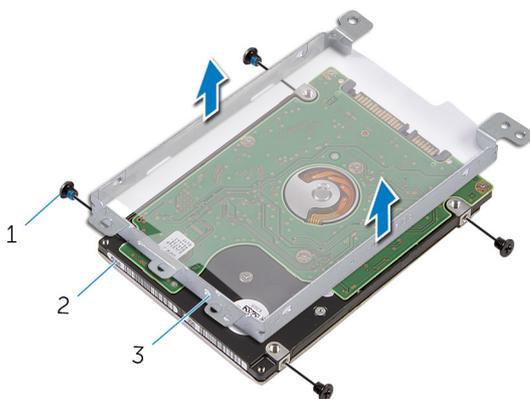
- |   |                                     |   |                                 |
|---|-------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | parafusos (4)                       | 2 | patilha de abrir                |
| 3 | conjunto da unidade de disco rígido | 4 | cabo da unidade de disco rígido |
| 5 | trinco                              |   |                                 |

- 4 Desligue o elemento de interposição da unidade de disco rígido.



- 1 conjunto da unidade de disco rígido      2 elemento de interposição

- 5 Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.  
6 Levante o suporte da unidade de disco rígido da respectiva unidade.



- 1 parafusos (4)      2 unidade de disco rígido  
3 suporte da unidade de disco rígido

# Voltar a colocar a unidade de disco rígido

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos do suporte da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respectiva unidade.
- 3 Ligue o elemento de interposição à unidade de disco rígido.
- 4 Coloque o conjunto da unidade de disco rígido na base do computador e alinhe os orifícios dos parafusos do conjunto da unidade de disco rígido com os orifícios na base do computador.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido à base do computador.
- 6 Deslize o cabo da unidade de disco rígido para dentro do conector e prima o trinco para prender o cabo.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

# Como remover os módulos de memória

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

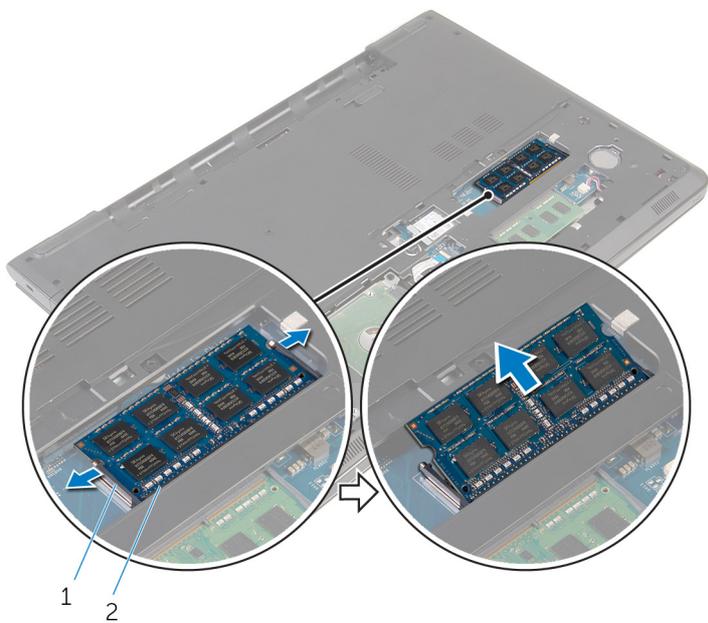
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Utilize as pontas dos dedos para abrir cuidadosamente os ganchos de fixação em cada uma das extremidades do encaixe do módulo de memória até que ele fique visível.

2 Deslize e retire o módulo de memória da respectiva ranhura.



1 grampos de segurança (2)

2 módulo de memória

# Como substituir os módulos de memória

---



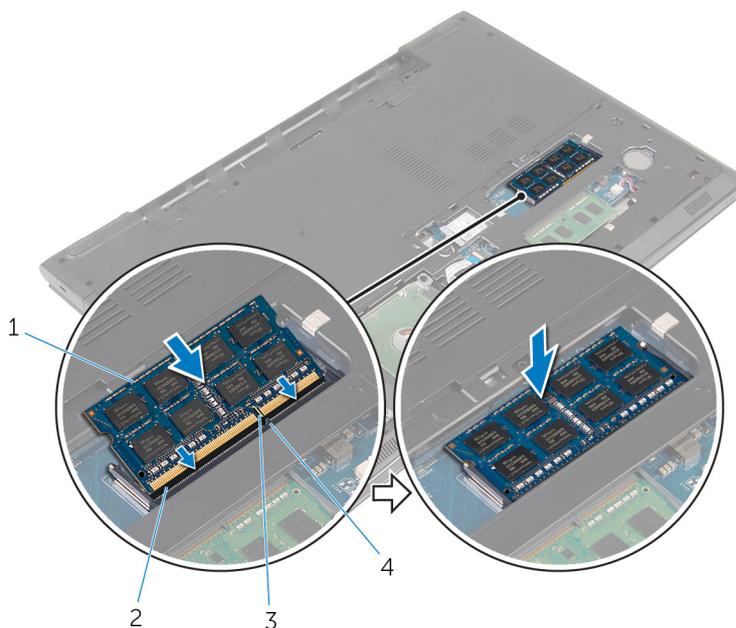
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 2 Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



1 módulo de memória

3 entalhe

2 encaixe do módulo de memória

4 patilha

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a placa sem fios

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

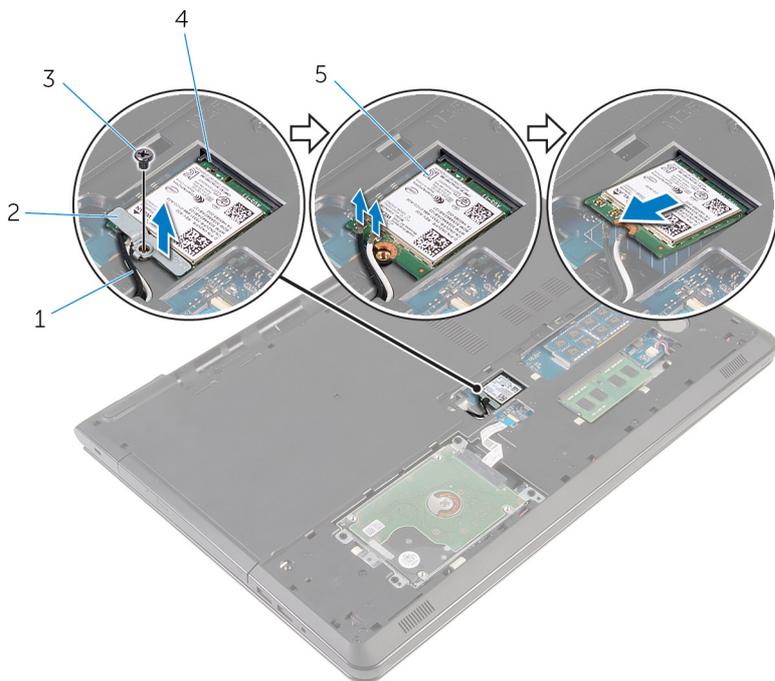
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

- 1 Remova o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios e a placa sem fios à placa de sistema.
- 2 Levante o suporte da placa sem fios da placa.
- 3 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.

4 Deslize e remova a placa sem fios da placa de sistema.



1 cabos de antena (2)

3 parafuso

5 placa sem fios

2 suporte da placa sem fios

4 ranhura da placa sem fios

# Volte a colocar a placa sem fios.

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento



**AVISO:** Para evitar causar danos na placa sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

- 1 Alinhe o encaixe na placa sem fios com a patilha no encaixe da placa e deslize-a para o encaixe.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso da placa sem fios com o orifício na placa de sistema.
- 3 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.  
A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	branco
Auxiliar (triângulo preto)	preto

- 4 Alinhe o orifício do parafuso do suporte da placa sem fios com o orifício na placa de sistema.
- 5 Substitua o parafuso que prende o suporte da placa sem fio e a placa à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a bateria de célula tipo moeda

---

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).

## Procedimento

Com um instrumento de plástico pontiagudo, levante com cuidado a bateria de célula tipo moeda para fora do encaixe.



1 instrumento de plástico pontiagudo

2 bateria de célula tipo moeda

3 encaixe da bateria de célula tipo moeda

# Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Com o lado positivo voltado para cima, coloque a bateria de célula tipo moeda no respectivo encaixe.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.

- 2** Utilizando um instrumento aguçado em plástico, solte as patilhas que fixam o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.



1 instrumento de plástico pontiagudo

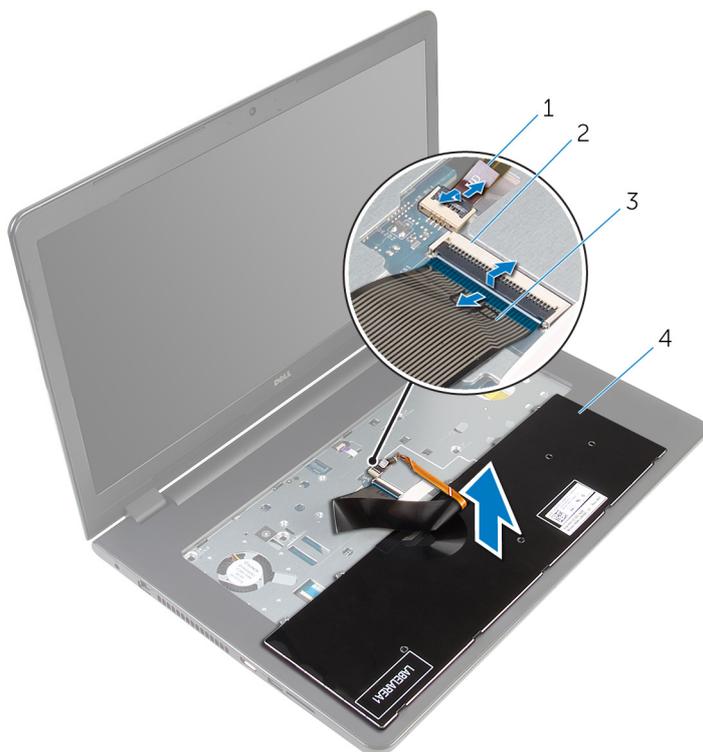
2 teclado

3 conjunto do apoio para mãos

- 3** Vire cuidadosamente o teclado ao contrário e coloque-o sobre o conjunto do apoio para as mãos.

- 4 Levante os trincos e desligue o cabo do teclado e o cabo da retroiluminação do teclado (opcional) da placa de sistema.

 **NOTA:** O cabo da retroiluminação do teclado só está presente se o computador portátil tiver sido fornecido com um teclado retroiluminado.



- |   |                                    |   |         |
|---|------------------------------------|---|---------|
| 1 | cabo de retroiluminação do teclado | 2 | trinco  |
| 3 | cabo do teclado                    | 4 | teclado |

- 5 Levante o teclado, juntamente com os cabos, para fora do conjunto do apoio para as mãos.

# Voltar a colocar o teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize o cabo do teclado e o cabo de retroiluminação do teclado (opcional) para dentro dos respectivos conectores, e prima os trincos do conector para fixar os cabos.
- 2 Vire o teclado ao contrário.
- 3 Deslize as patilhas no teclado para dentro das ranhuras no conjunto do apoio para as mãos e baixe o teclado até ao respectivo lugar.

## Pós-requisitos

Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a unidade óptica

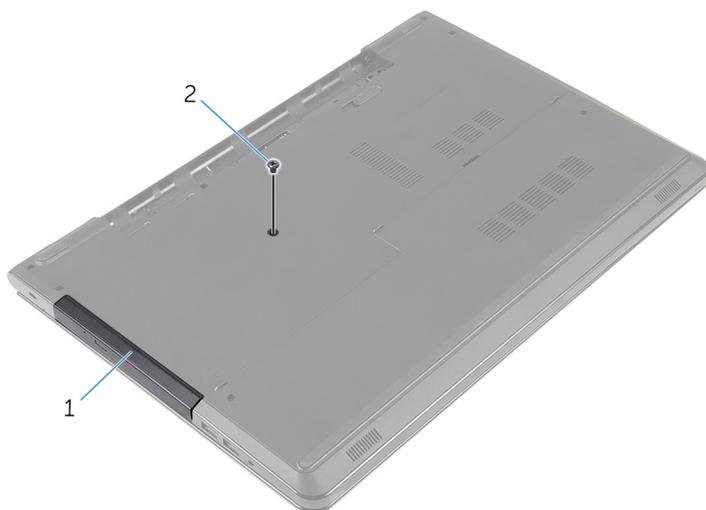
**⚠** **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [teclado](#).

## Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa o conjunto da unidade óptica à base do computador.



- 1 conjunto da unidade óptica      2 parafuso

- 2 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã.
- 3 Usando um instrumento de plástico pontiagudo, empurre o conjunto da unidade óptica para fora do respectivo compartimento.
- 4 Puxe o conjunto da unidade óptica para fora do respectivo compartimento.

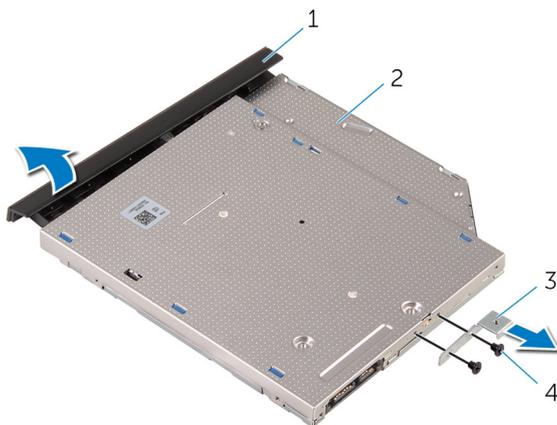


- |   |                                    |   |                    |
|---|------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | conjunto da unidade óptica         | 2 | apoio para as mãos |
| 3 | instrumento de plástico pontiagudo |   |                    |

- 5 Com cuidado retire a moldura da unidade óptica da unidade óptica.

6 Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade óptica à unidade.

 **NOTA:** Observe a orientação do suporte da unidade óptica para que possa voltar a colocá-lo correctamente.



- |   |                           |   |                |
|---|---------------------------|---|----------------|
| 1 | moldura da unidade óptica | 2 | unidade óptica |
| 3 | suporte da unidade óptica | 4 | parafusos (2)  |

# Voltar a colocar a unidade óptica

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da unidade óptica com os orifícios dos parafusos na unidade óptica.
  -  **NOTA:** Certifique-se de que o suporte da unidade óptica está correctamente alinhado para que fique bem fixa no computador. Para uma correcta orientação, veja o passo 6 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade óptica à unidade.
- 3 Alinhe as patilhas na moldura da unidade óptica com os encaixes na unidade óptica e encaixe a respectiva moldura no devido lugar.
- 4 Faça deslizar o conjunto da unidade óptica para dentro do respectivo compartimento.
- 5 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 6 Volte a colocar o parafuso que fixa o conjunto da unidade óptica à base do computador.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [teclado](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a base do computador

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire o [teclado](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".

## Procedimento

- 1 Levante o trinco e desligue o cabo da unidade óptica da placa de sistema.

- 2 Retire os parafusos que fixam a base do computador ao conjunto do apoio para as mãos.



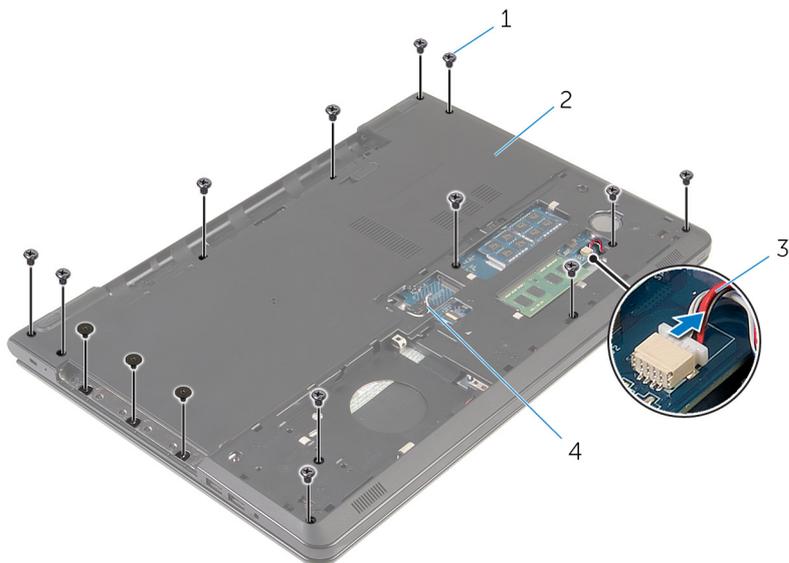
1 parafusos (4)

2 trinco do conector

3 cabo da unidade óptica

- 3 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 4 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 5 Retire os cabos da antena da guia de encaminhamento na base do computador.

- 6** Retire os parafusos que fixam a base do computador ao conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (15)

2 base do computador

3 cabo dos altifalantes

4 cabos de antena (2)

- 7 Utilizando as pontas dos dedos, e começando pela parte de trás, levante a base do computador do conjunto do apoio para as mãos.

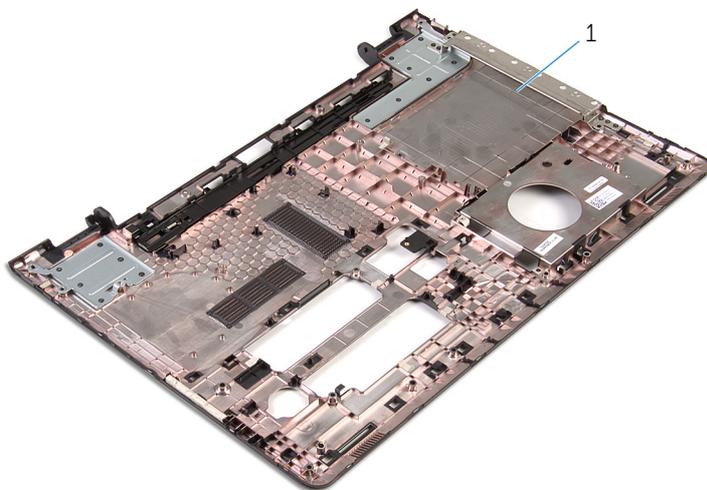
 **NOTA:** Certifique-se de que os cabos de antena estão completamente removidos das guias de encaminhamento na base do computador.



1 base do computador

- 8 Vire a base do computador ao contrário.
- 9 Retire o [elemento de interposição da unidade óptica](#).

10 Retire os [altifalantes](#).



1 base do computador

# Voltar a colocar a base do computador

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Volte a colocar o [elemento de interposição da unidade óptica](#).
- 2 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 3 Deslize os cabos da antena e cabo dos altifalantes através das respectivas ranhuras na base do computador.
- 4 Alinhe as patilhas na base do computador com as ranhuras no conjunto do apoio para as mãos e encaixe a base do computador no lugar.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam a base do computador ao conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.
- 7 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã.
- 8 Volte a colocar os parafusos que fixam a base do computador ao conjunto do apoio para as mãos.
- 9 Deslize o cabo da unidade óptica para o conector na placa de sistema e prima o trinco para prender o cabo.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 2 Volte a colocar o [teclado](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".

- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 6 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar os altifalantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

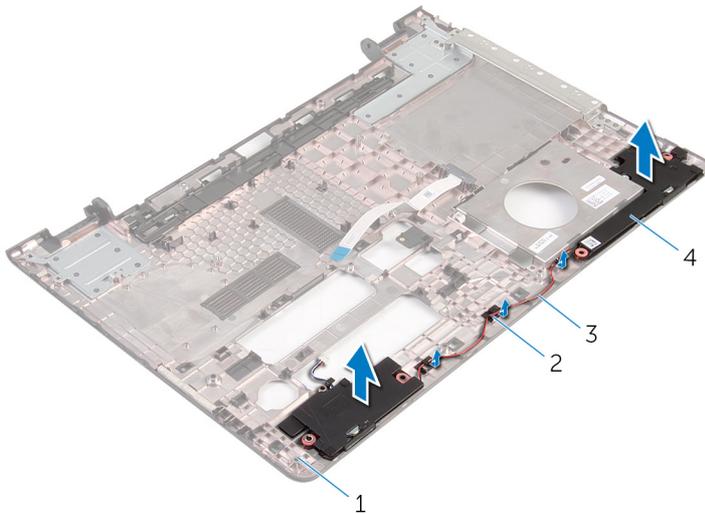
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire o [teclado](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 7 em "[Remover a base do computador](#)".

## Procedimento

- 1 Observe o encaminhamento dos cabos dos altifalantes na base do computador e liberte o cabo das guias de encaminhamento.

2 Levante os altifalantes e o respectivo cabo da base do computador.



1 base do computador

3 cabo dos altifalantes

2 guias de encaminhamento

4 altifalantes (2)

# Voltar a colocar os altifalantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Utilizando os postes de alinhamento, alinhe e coloque os altifalantes na base do computador.
- 2 Encaminhe o cabo dos altifalantes através das guias de encaminhamento na base do computador.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 2 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 3 Volte a colocar o [teclado](#).
- 4 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o elemento de interposição da unidade óptica

---



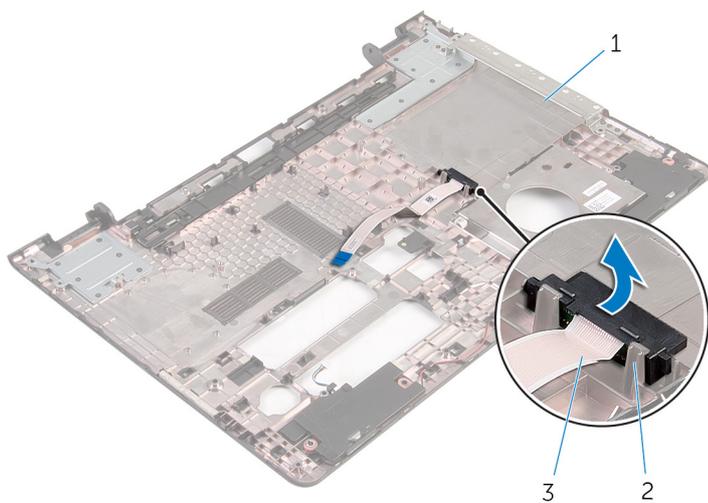
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire o [teclado](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 7 em "[Remover a base do computador](#)".

## Procedimento

Liberte o elemento de interposição da unidade óptica das patilhas na base do computador.



- 1 base do computador
- 3 elemento de interposição da unidade óptica

- 2 patilhas (2)

# Voltar a colocar o elemento de interposição da unidade óptica

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Alinhe o elemento de interposição da unidade óptica com as patilhas na base do computador e encaixe-o no lugar.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 2 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 3 Volte a colocar o [teclado](#).
- 4 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a placa de E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

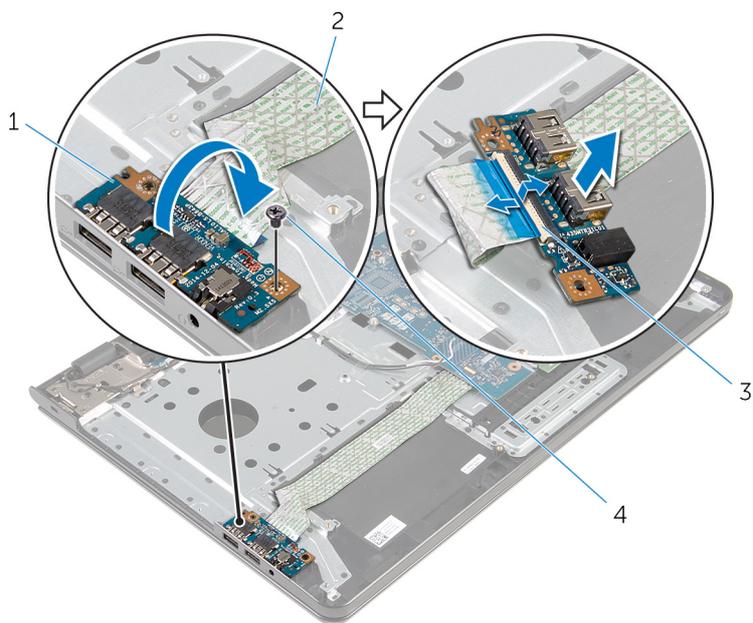
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire o [teclado](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".

## Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Levante a placa de E/S e vire-a ao contrário.

**3** Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da respectiva placa.



1 placa de E/S

2 cabo da placa de E/S

3 trinco

4 parafuso

# Voltar a colocar a placa de E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize o cabo da placa de E/S para dentro do conector do cabo da placa de E/S e carregue no trinco para prender o cabo.
- 2 Vire a placa de E/S ao contrário e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 2 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 3 Volte a colocar o [teclado](#).
- 4 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o conjunto do dissipador de calor

---

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.
-  **AVISO:** Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

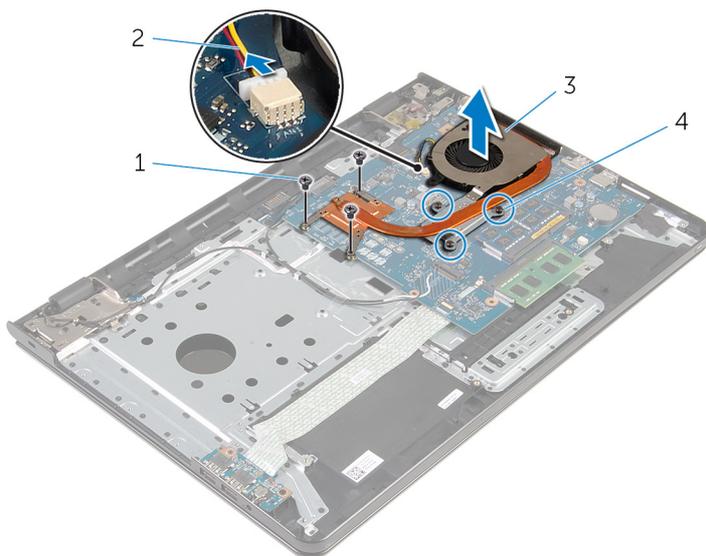
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire o [teclado](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".

## Procedimento (placa gráfica dedicada)

- 1 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

- 3 Retire os parafusos que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 4 Levante o conjunto do dissipador de calor e remova-o da placa de sistema.

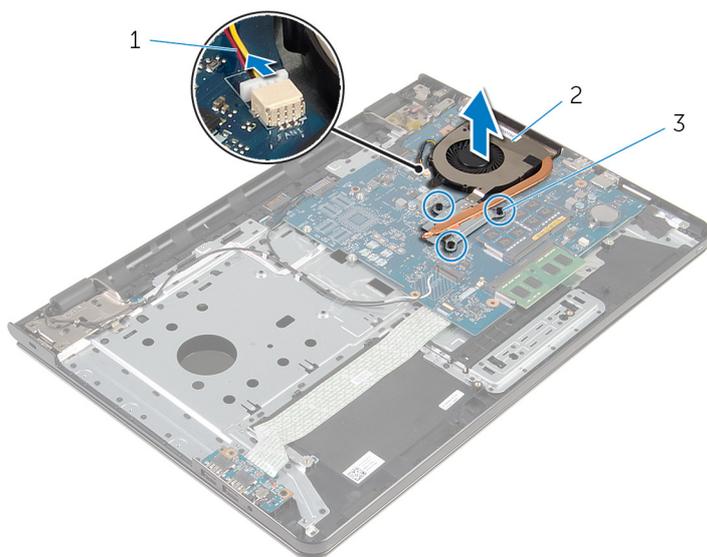


- |   |                                 |   |                          |
|---|---------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | parafusos (3)                   | 2 | cabo da ventoinha        |
| 3 | conjunto do dissipador de calor | 4 | parafusos integrados (3) |

## Procedimento (placa gráfica integrada)

- 1 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 3 Retire os parafusos que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

- 4 Levante o conjunto do dissipador de calor e remova-o da placa de sistema.



1 cabo da ventoinha

2 conjunto do dissipador de calor

3 parafusos integrados (3)

# Voltar a colocar o conjunto do dissipador de calor

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



**NOTA:** A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o ventilador forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o ventilador forem reinstalados, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

## Procedimento



**NOTA:** A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e a ventoinha originais forem reinstaladas em conjunto. Se a placa de sistema ou a ventoinha forem substituídas, utilize a almofada de arrefecimento térmico fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica é alcançada.

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 4 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 2 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 3 Volte a colocar o [teclado](#).
- 4 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).

# Remover a placa de sistema

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

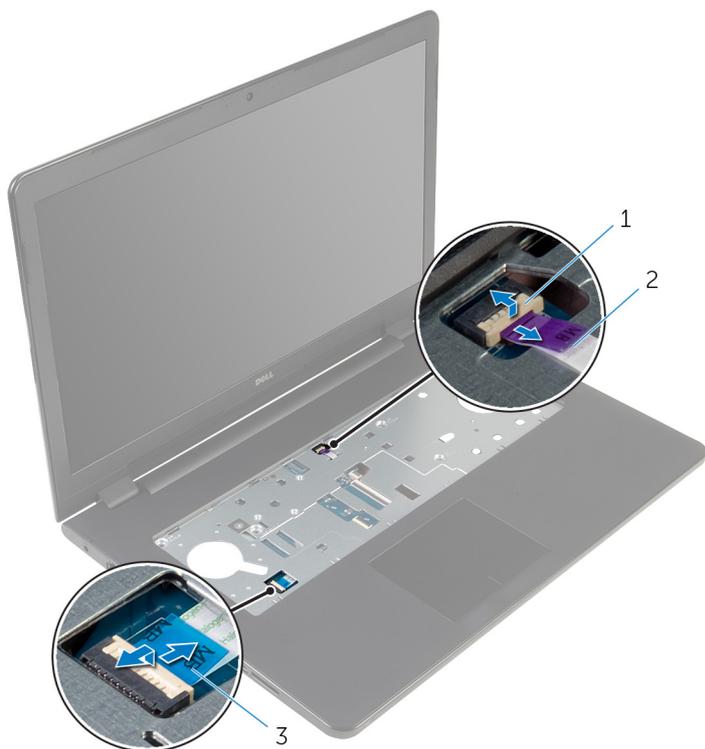
 **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligá-los correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 7 Retire o [teclado](#).
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 9 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 10 Retire a [placa de E/S](#).
- 11 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).

# Procedimento

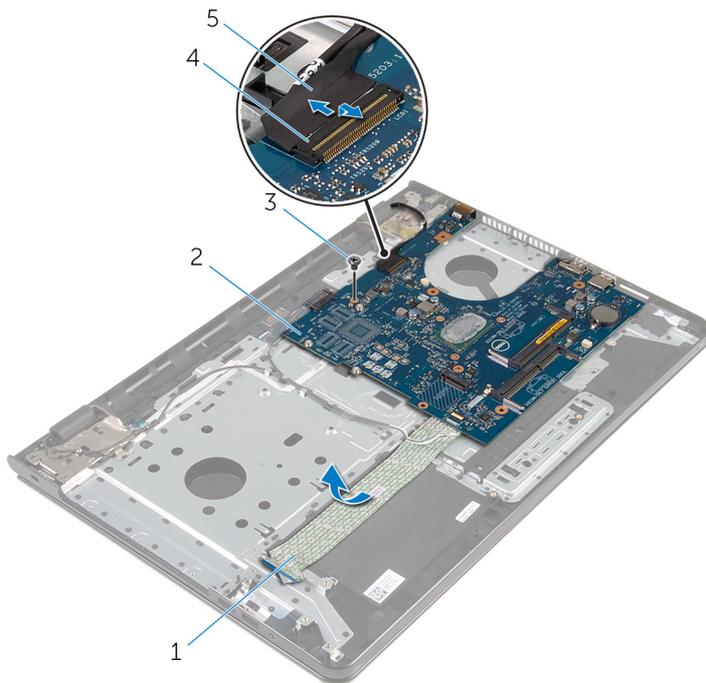
- 1 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.
- 2 Abra os trincos do conector e desligue da placa de sistema o cabo da placa do botão de alimentação e o cabo do painel táctil.



- 1 cabo da placa do botão de alimentação      2 cabo do painel táctil

- 3 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 4 Levante o trinco e desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.
- 5 Retire o parafuso que fixa a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.

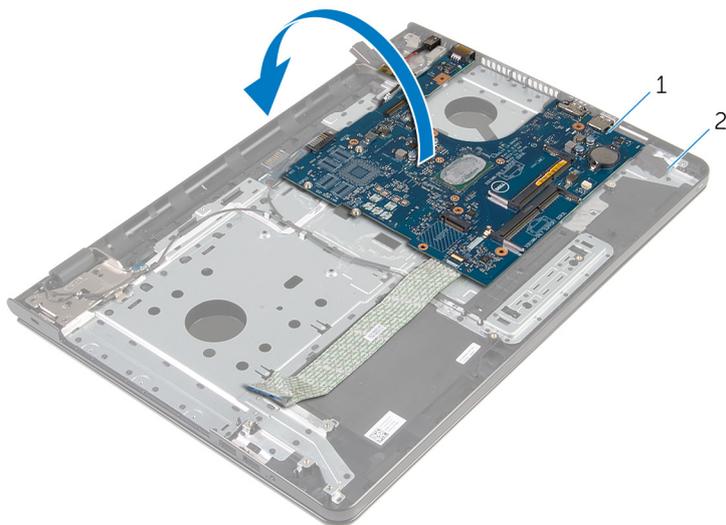
- 6** Descole o cabo da placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos.



- |   |                      |   |                    |
|---|----------------------|---|--------------------|
| 1 | cabo da placa de E/S | 2 | placa de sistema   |
| 3 | parafuso             | 4 | trinco do conector |
| 5 | cabo do ecrã         |   |                    |

- 7** Levante cuidadosamente a placa de sistema a partir da extremidade interior para removê-la do conector da placa de sistema no conjunto do apoio para as mãos.

- 8** Volte a placa de sistema ao contrário.

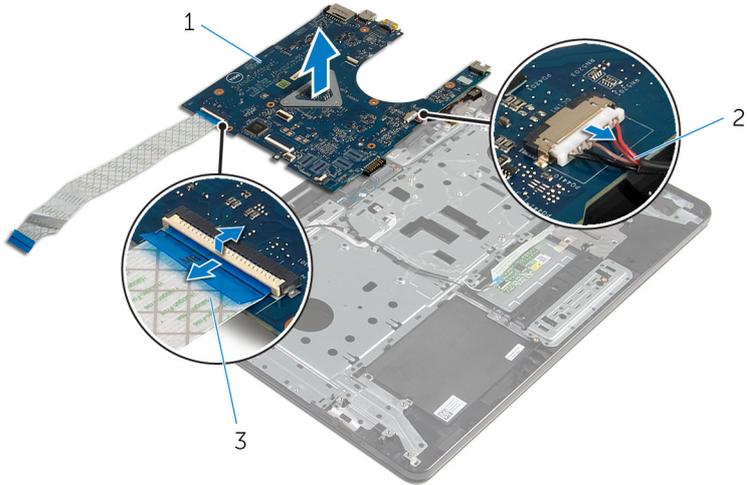


1 placa de sistema

2 conjunto do apoio para  
mãos

- 9** Retire o cabo da porta do adaptador de alimentação da placa de sistema.

**10** Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da placa de sistema.



1 placa de sistema

2 cabo da porta do adaptador de alimentação

3 cabo da placa de E/S

**11** levante a placa de sistema da base do computador.

# Voltar a colocar a placa de sistema

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



**NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

## Procedimento



**AVISO:** Para evitar danificar a placa de sistema, certifique-se de que não existem cabos sob ela.

- 1 Ligue o cabo da porta do adaptador de corrente à placa de sistema.
- 2 Deslize o cabo da placa de E/S para dentro do conector e prima o trinco para fixar o cabo.
- 3 Volte a placa de sistema ao contrário.
- 4 Deslize as portas na placa de sistema para dentro das ranhuras do conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Alinhe o orifício do parafuso na placa de sistema com o orifício no conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
- 7 Fixe o cabo da placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
- 8 Deslize o cabo do ecrã para dentro do conector e prima o trinco para prender o cabo à placa de sistema.
- 9 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã.

- 10 Deslize o cabo da placa do botão de alimentação e o cabo do painel tátil para os respectivos conectores e prima os trincos para fixar os cabos.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 2 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 4 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 5 Volte a colocar o [teclado](#).
- 6 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 7 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 8 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 9 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 10 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 11 Volte a colocar a [bateria](#).

# Remover a placa do conector da bateria

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

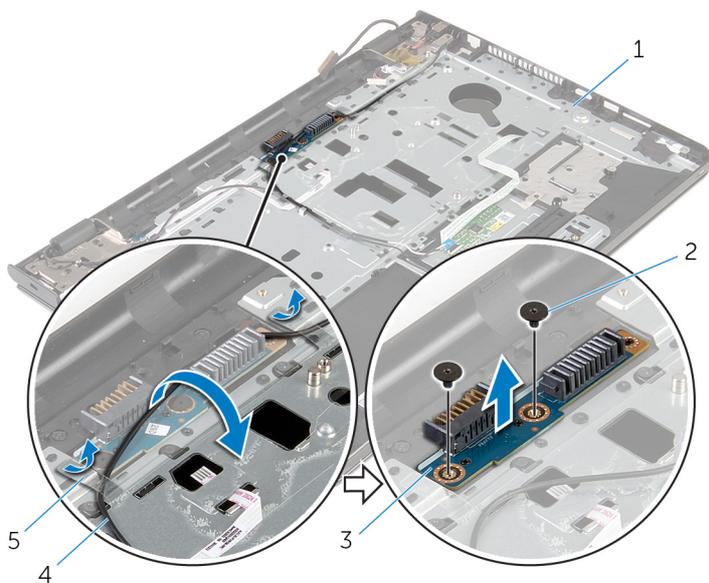
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).

## Procedimento

- 1 Descole as fitas que fixam o cabo de antena ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Retire o cabo de antena das guias de encaminhamento na placa do conector da bateria.
- 3 Retire os parafusos que fixam a placa do conector da bateria ao conjunto do apoio para as mãos.

- 4 Levante e retire a placa do conector da bateria do conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto do apoio para  
mãos

3 placa do conector da  
bateria

5 fitas (2)

2 parafusos (2)

4 cabo da antena

# Voltar a colocar a placa do conector da bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do conector da bateria com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a placa do conector da bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Encaminhe o cabo da antena através das guias de encaminhamento na placa do conector da bateria.
- 4 Cole as fitas que fixam o cabo de antena ao conjunto do apoio para as mãos.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 3 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 5 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 6 Volte a colocar o [teclado](#).
- 7 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 8 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 9 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".

**10** Volte a colocar a [tampa da base](#).

**11** Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a porta do adaptador de alimentação

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

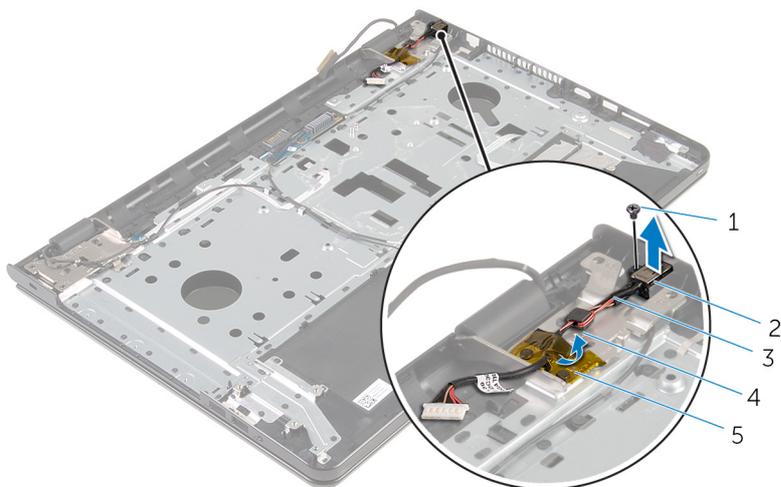
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).

## Procedimento

- 1 Observe o encaminhamento do cabo da porta do adaptador de alimentação e retire-o das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Retire o parafuso que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.

- 3 Retire a fita que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para mãos.
- 4 Levante e remova a porta do adaptador de alimentação, juntamente com o cabo, do apoio para mãos.



- |   |   |   |                                |
|---|---|---|--------------------------------|
| 1 | parafuso                                  | 2 | porta do adaptador de corrente |
| 3 | cabo da porta do adaptador de alimentação | 4 | guia de encaminhamento         |
| 5 | fita                                      |   |                                |

# Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Faça deslizar a tomada do adaptador de alimentação para dentro do conector no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Encaminhe o cabo da porta do adaptador de alimentação ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Cole a fita que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 3 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 5 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 6 Volte a colocar o [teclado](#).
- 7 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 8 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 9 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".

**10** Volte a colocar a [tampa da base](#).

**11** Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o conjunto do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

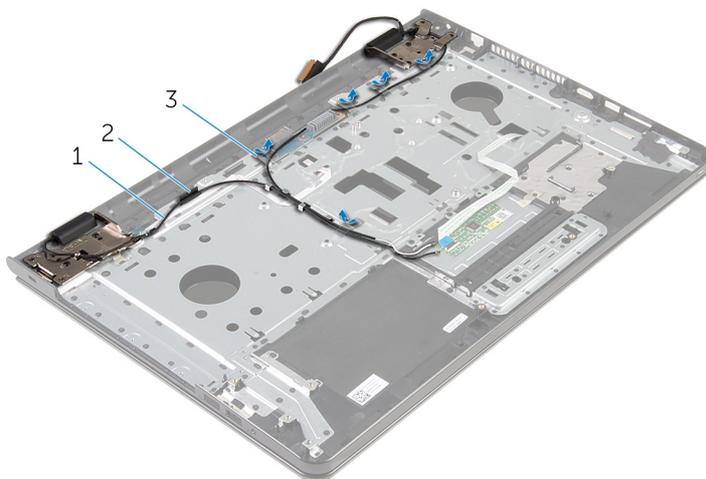
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).
- 12 Retire a [porta do adaptador de CA](#).

## Procedimento

- 1 Observe a disposição do cabo da antena e retire o cabo das respectivas guias de encaminhamento.

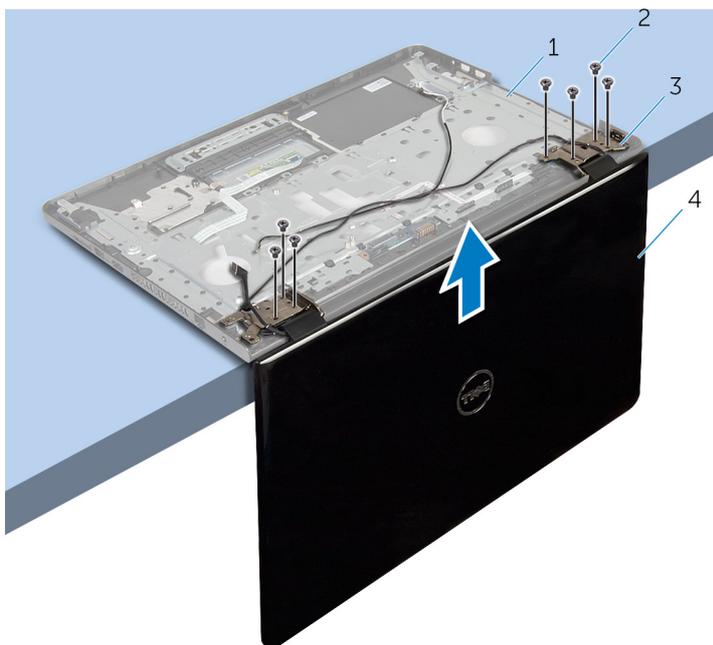
- 2 Descole as fitas que fixam os cabos de antena ao conjunto do apoio para as mãos.



- |   |                     |   |                        |
|---|---------------------|---|------------------------|
| 1 | cabos de antena (2) | 2 | guia de encaminhamento |
| 3 | fitas (5)           |   |                        |

- 3 Abra o ecrã num ângulo de 90 graus.
- 4 Coloque o computador na extremidade da mesa de modo a que o conjunto do apoio para mãos fique na mesa e o conjunto do ecrã ultrapasse a extremidade da mesa com as dobradiças do ecrã voltadas para cima.
- 5 Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.

- 6 Levante o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



- |   |                             |   |                  |
|---|-----------------------------|---|------------------|
| 1 | conjunto do apoio para mãos | 2 | parafusos (7)    |
| 3 | dobradiças do ecrã (2)      | 4 | conjunto do ecrã |

# Voltar a colocar o conjunto do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Coloque o conjunto do apoio para mãos na extremidade de uma mesa com as dobradiças do ecrã voltadas para cima.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para mãos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 5 Encaminhe o cabo de antena ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Coloque as fitas que fixam os cabos do ecrã e de antena ao conjunto do apoio para as mãos.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 2 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 4 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 6 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 7 Volte a colocar o [teclado](#).

- 8** Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 9** Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 10** Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 11** Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 12** Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a placa do botão de alimentação

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

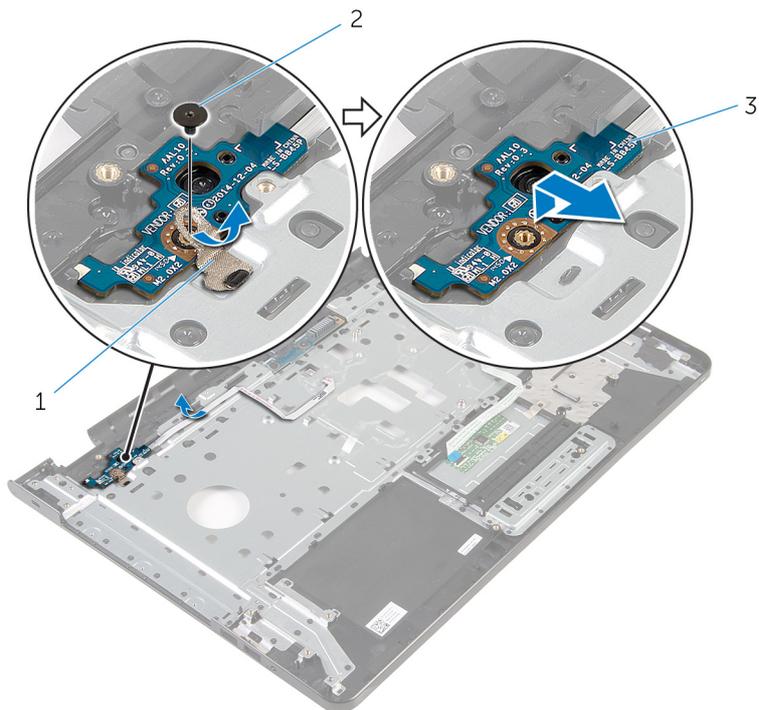
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).
- 12 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 13 Retire o [conjunto do ecrã](#).

## Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa a placa do botão de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Retire a fita que fixa a placa do botão de alimentação ao apoio para mãos.

- 3 Solte o cabo da placa do botão de alimentação do apoio para mãos.
- 4 Retire a placa do botão de alimentação de baixo das patilhas no apoio para as mãos.
- 5 Levante e remova a placa do botão de alimentação, juntamente com o cabo, do conjunto do apoio para as mãos.



- 1 fita
- 3 placa do botão de alimentação

- 2 parafuso

# Voltar a colocar a placa do botão de alimentação

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize a placa do botão de alimentação por baixo da patilha no apoio para as mãos e alinhe o orifício do parafuso na placa do botão de alimentação com o orifício do parafuso no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Recoloque o parafuso que fixa a placa do botão de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Fixe o cabo da placa do botão de alimentação no conjunto do apoio para mãos.
- 4 Cole a fita que fixa a placa do botão de alimentação ao apoio para mãos.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 3 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 4 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 5 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 7 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 8 Volte a colocar o [teclado](#).
- 9 Volte a colocar os [módulos de memória](#).

- 10** Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 11** Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 12** Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 13** Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o conjunto do apoio para as mãos

---



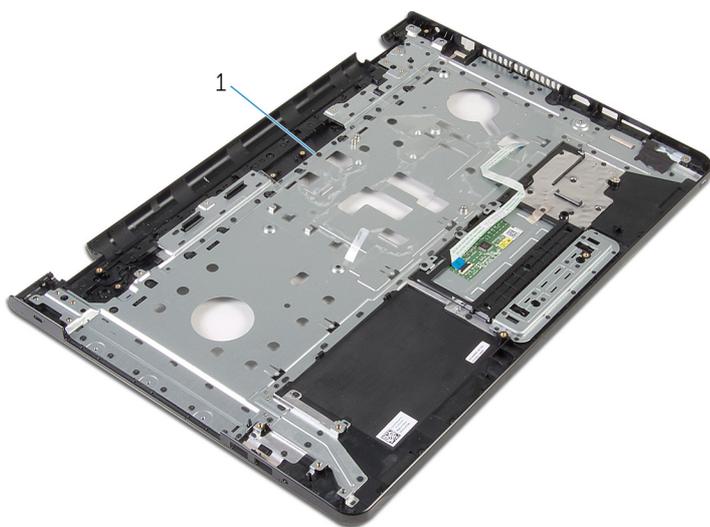
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).
- 12 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 13 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 14 Retire a [placa do botão de alimentação](#).

## Procedimento

Após efectuar todos os pré-requisitos, resta o conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto do apoio para mãos

# Voltar a colocar o conjunto do apoio para as mãos

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Coloque o conjunto do apoio para as mãos numa superfície plana.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa do botão de alimentação](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 4 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 5 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 6 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 9 Volte a colocar o [teclado](#).
- 10 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 11 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 12 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 13 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 14 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a moldura do ecrã

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

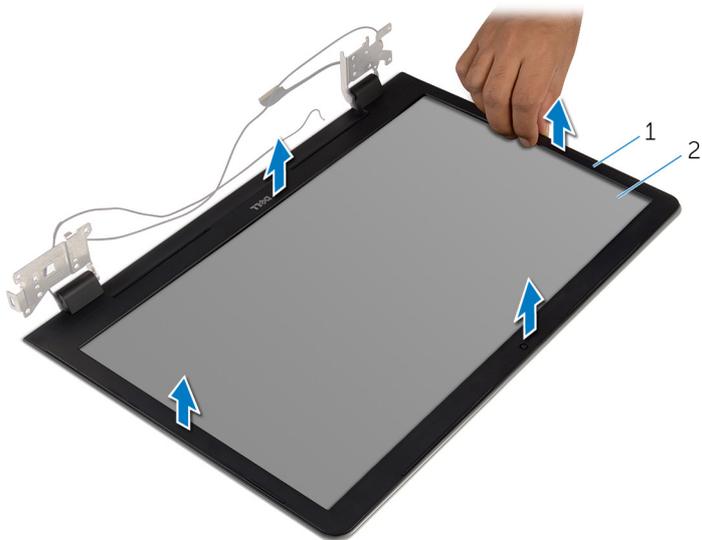
 **NOTA:** Estas instruções são aplicáveis apenas a modelos laptop com ecrã não tátil.

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).
- 12 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 13 Retire o [conjunto do ecrã](#).

## Procedimento

- 1 Com as pontas dos dedos, levante cuidadosamente a extremidade interior da moldura do ecrã.

2 Levante a moldura do ecrã e remova-a da tampa posterior do ecrã.



1 moldura do ecrã

2 tampa posterior do ecrã

# Voltar a colocar a moldura do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento



**NOTA:** Estas instruções são aplicáveis apenas a computadores portáteis com ecrã não táctil.

Alinhe a moldura do ecrã com a tampa posterior do ecrã e encaixe-a cuidadosamente no lugar.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 3 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 4 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 5 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 7 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 8 Volte a colocar o [teclado](#).
- 9 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 10 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 11 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 12 Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 13 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o painel do ecrã

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

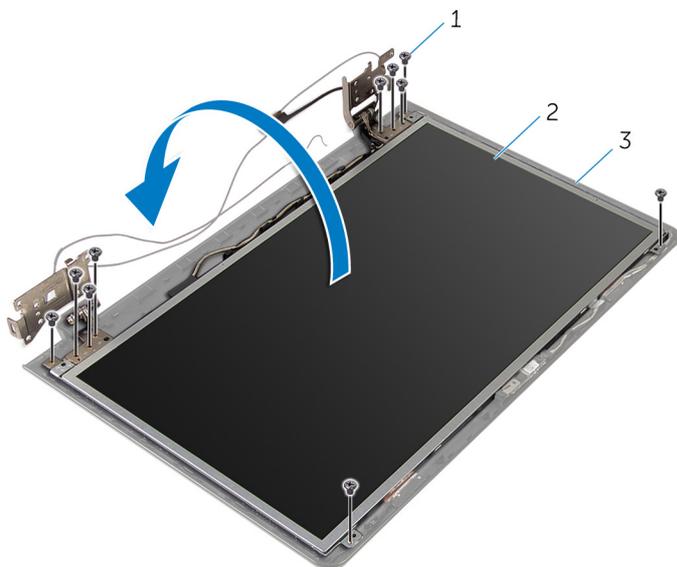
 **NOTA:** Estas instruções aplicam-se apenas a computadores portáteis com ecrã não tátil.

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).
- 12 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 13 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 14 Retire a [moldura do ecrã](#).

## Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o painel do ecrã à tampa posterior do ecrã.

2 Levante cuidadosamente o painel do ecrã e vire-o ao contrário.

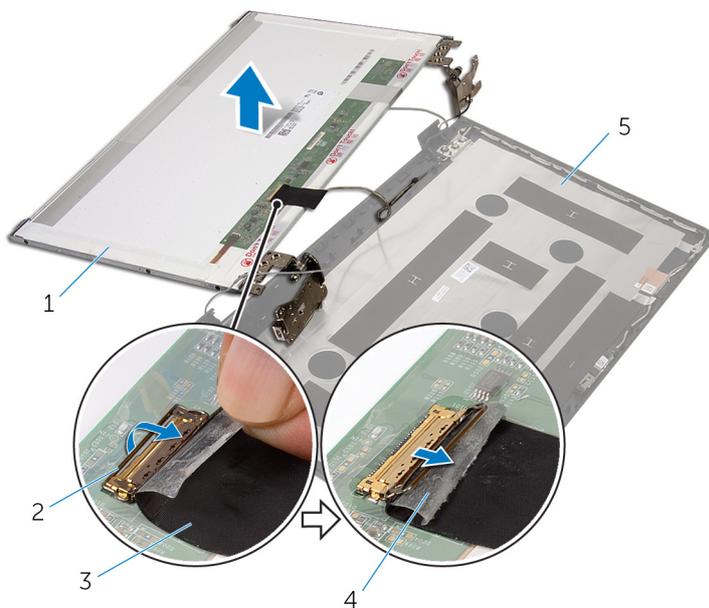


1 parafusos (10)

2 painel do ecrã

3 tampa posterior do ecrã

- 3** Com cuidado, descole o cabo do ecrã, levante o trinco e desligue o cabo do ecrã do respectivo conector.



- |   |                         |   |        |
|---|-------------------------|---|--------|
| 1 | painel do ecrã          | 2 | trinco |
| 3 | cabo do ecrã            | 4 | fita   |
| 5 | tampa posterior do ecrã |   |        |

- 4** Levante o painel do ecrã e retire-o da tampa posterior do ecrã.

5 Retire as [dobradiças do ecrã](#).



1 painel do ecrã

# Voltar a colocar o painel do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento



**NOTA:** Estas instruções são aplicáveis apenas a modelos laptop com ecrã não táctil.

- 1 Volte a colocar as [dobradiças do ecrã](#).
- 2 Deslize o cabo do ecrã para o conector do cabo do painel do ecrã e prima o trinco para fixar o cabo.
- 3 Fixe o cabo do ecrã por cima do conector do cabo do painel do ecrã.
- 4 Coloque com cuidado o painel do ecrã sobre a tampa posterior do ecrã e alinhe os orifícios dos parafusos no painel do ecrã com os orifícios dos parafusos na tampa posterior do ecrã.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel do ecrã à tampa posterior do ecrã.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 4 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 5 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 6 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".

- 8** Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 9** Volte a colocar o [teclado](#).
- 10** Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 11** Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 12** Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 13** Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 14** Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar as dobradiças do ecrã

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

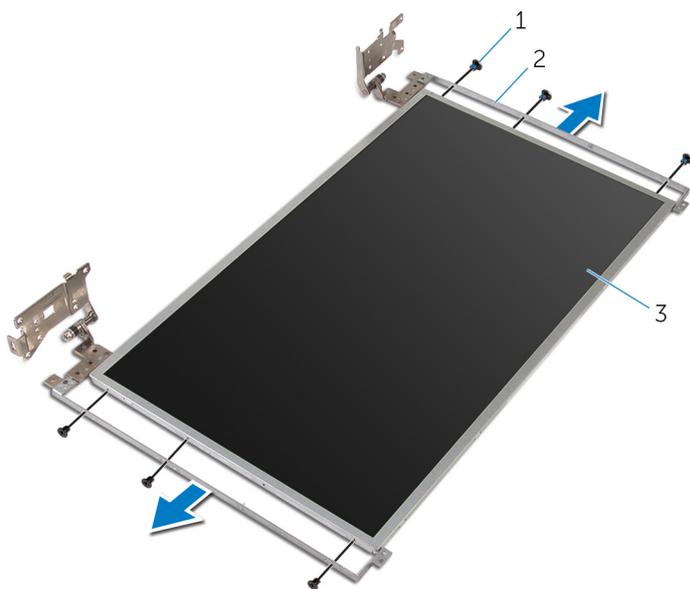
 **NOTA:** Estas instruções aplicam-se apenas a computadores portáteis com ecrã não tátil.

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).
- 12 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 13 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 14 Retire a [moldura do ecrã](#).
- 15 Retire o [painel do ecrã](#).

## Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao respectivo painel.

2 Levante as dobradiças do ecrã do respectivo painel.



1 parafusos (6)

2 dobradiças do ecrã (2)

3 painel do ecrã

# Voltar a colocar as dobradiças do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento



**NOTA:** Estas instruções são aplicáveis apenas a modelos laptop com ecrã não tátil.

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no painel do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao respectivo painel.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [painel do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 5 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 6 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 7 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 8 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 9 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 10 Volte a colocar o [teclado](#).
- 11 Volte a colocar os [módulos de memória](#).

- 12** Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 13** Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 14** Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 15** Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a câmara

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

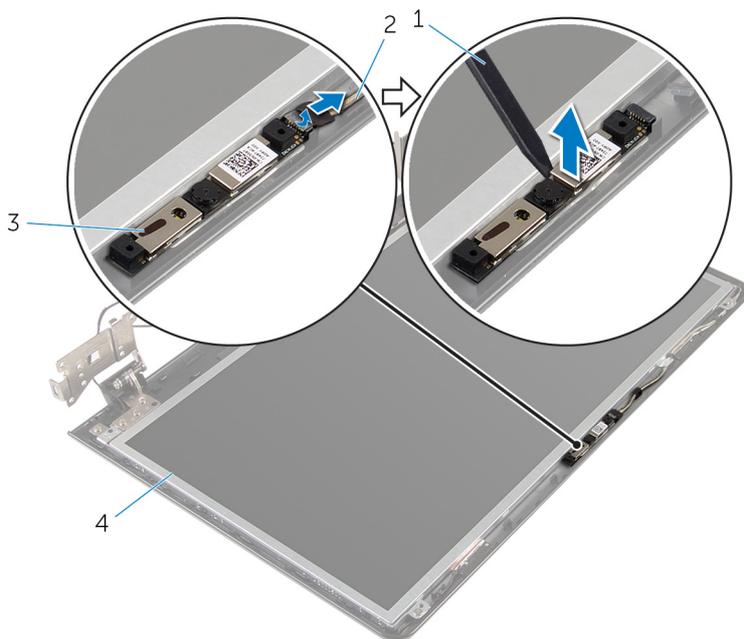
 **NOTA:** Estas instruções aplicam-se apenas a computadores portáteis com ecrã não tátil.

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).
- 12 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 13 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 14 Retire a [moldura do ecrã](#).

## Procedimento

- 1 Desligue o cabo da câmara do respectivo módulo.

- 2 Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, retire com cuidado a câmara da tampa posterior do ecrã.



1 instrumento de plástico pontiagudo

2 cabo da câmara

3 câmara

4 tampa posterior do ecrã

# Voltar a colocar a câmara

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento



**NOTA:** Estas instruções são aplicáveis apenas a modelos laptop com ecrã não táctil.

- 1 Usando o poste de alinhamento, adira a câmara à tampa posterior do ecrã.
- 2 Ligue o cabo da câmara ao conector da câmara.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 4 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 5 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 6 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 9 Volte a colocar o [teclado](#).
- 10 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 11 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 12 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 13 Volte a colocar a [tampa da base](#).

**14** Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o cabo do ecrã

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

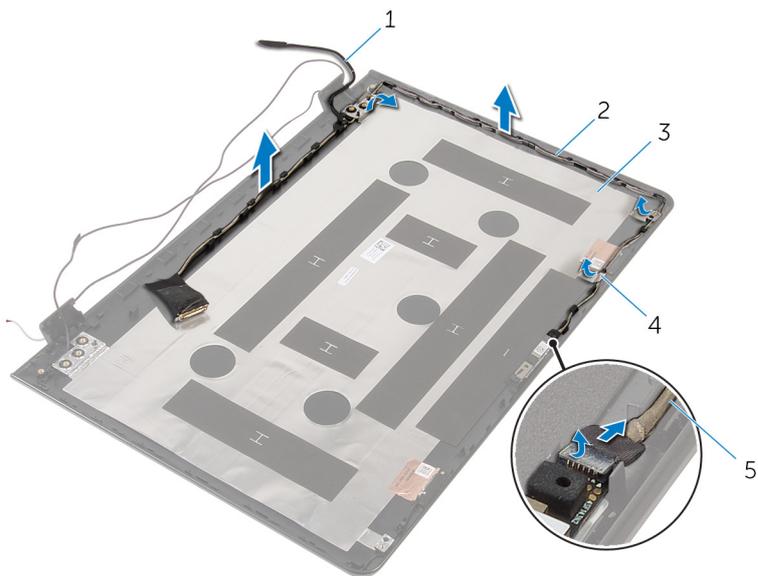
## Pré-requisitos

 **NOTA:** Este capítulo é aplicável apenas para computadores portáteis com um ecrã não tátil.

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).
- 12 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 13 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 14 Retire a [moldura do ecrã](#).
- 15 Retire o [painel do ecrã](#).
- 16 Retire a [câmara](#).

# Procedimento

- 1 Retire a fita que fixa o cabo da câmara à tampa posterior do ecrã.
- 2 Observe o encaminhamento do cabo do ecrã e retire-o das guias de encaminhamento na tampa posterior do ecrã.
- 3 Observe o encaminhamento do cabo da câmara e remova-o da tampa posterior do ecrã.



- |   |                         |   |                         |
|---|-------------------------|---|-------------------------|
| 1 | cabo do ecrã            | 2 | guias de encaminhamento |
| 3 | tampa posterior do ecrã | 4 | fita                    |
| 5 | cabo da câmara          |   |                         |

# Voltar a colocar o cabo do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Encaminhe o cabo do ecrã através das guias de encaminhamento na tampa posterior do ecrã.
- 2 Cole a fita que fixa o cabo do ecrã à tampa posterior.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [câmara](#).
- 2 Volte a colocar o [painel do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 5 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 6 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 7 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 8 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 9 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 10 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 11 Volte a colocar o [teclado](#).
- 12 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 13 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 14 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".

**15** Volte a colocar a [tampa da base](#).

**16** Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

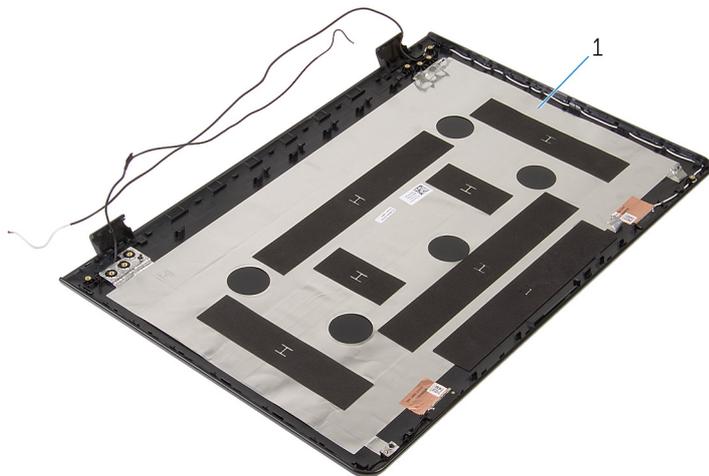
## Pré-requisitos

 **NOTA:** Estas instruções aplicam-se apenas a computadores portáteis com ecrã não táctil.

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire a [tampa da base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [módulos de memória](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a unidade óptica](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a base do computador](#)".
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).
- 12 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 13 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 14 Retire a [moldura do ecrã](#).
- 15 Retire a [câmara](#).
- 16 Retire o [painel do ecrã](#).
- 17 Retire o [cabo do ecrã](#).

# Procedimento

Depois de efectuar todos os pré-requisitos, resta o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



- 1 conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

# Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Coloque o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã numa superfície plana.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [cabo do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [painel do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [câmara](#).
- 4 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 5 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 6 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 7 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 8 Volte a colocar o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 9 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 10 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a base do computador](#)".
- 11 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Voltar a colocar a unidade óptica](#)".
- 12 Volte a colocar o [teclado](#).
- 13 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 14 Volte a colocar a [placa sem fios](#).

- 15** Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 16** Volte a colocar a [tampa da base](#).
- 17** Volte a colocar a [bateria](#).

# Actualizar o BIOS

---

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a **dell.com/support**.
- 3 Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a etiqueta de serviço do portátil e clique em **Submit**(Submeter).  
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente pelo seu modelo de computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads** (Controladores e transferências).
- 5 Desloque-se para baixo na página e seleccione **BIOS** da lista pendente de **Category** (Categoria).  
 **NOTA:** Na lista pendente **Change OS** (Mudar SO), seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Expanda a **BIOS** para visualizar os ficheiros BIOS disponíveis.
- 7 Clique em **Download File** (Transferir ficheiro) para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Guarde o ficheiro e assim que a transferência estiver concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Obter ajuda e contactar a Dell

---

## Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações de auto-ajuda	Opções de auto-ajuda
Aceder à ajuda do Windows	<b>Windows 8.1</b> —Abra o atalho Procurar, escreva <b>Ajuda e suporte</b> na caixa de pesquisa e prima <b>Enter</b> . <b>Windows 7</b> — Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Ajuda e suporte</b> .
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	Consulte <b>dell.com</b> .
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc	Consulte <b>dell.com/support</b> .
Informação acerca do Microsoft Windows 8.1	Consulte <b>dell.com/windows8</b> .
Informação acerca do Microsoft Windows 7	Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Todos os Programas</b> → <b>Dell Help Documentation</b> .
Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar cópias de segurança de dados, diagnósticos, etc.	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <b>dell.com/support/manuals</b> .

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte **dell.com/contactdell**.



**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



**NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.